



Verwendung des auf künstlicher Intelligenz gestützten Dienstes „Noa Notes“ zur effizienten Behandlungsdokumentation

Sowohl aus § 10 I der Berufsordnung für die nordrheinischen Ärztinnen und Ärzte als auch aus § 630f I BGB ergibt sich eine Pflicht zur Dokumentation ärztlicher Behandlungen. Damit die für Sie in unserer Praxis tätigen Mediziner diese Pflicht möglichst effizient erfüllen können, nutzen wir den von der jameda GmbH (Anschrift: Balanstr. 71a in 81541 München, Webaufttritt: <https://www.jameda.de/>) bereitgestellten Dienst „Noa Notes“. Bei ihm gelangt künstliche Intelligenz zum Einsatz.

Mittels „Noa Notes“ werden medizinisch relevante Inhalte aus aufgezeichneten ärztlichen Behandlungsgesprächen erfasst, sodann auf Basis von Vorgaben, die individuell durch den/die Sie behandelnden Arzt/Ärztin anpassbar sind, strukturiert und binnen kurzer Zeit nach Abschluss der Tonaufzeichnung in Form einer kurzen textlichen Zusammenfassung dokumentiert. Die im insoweit letzten Schritt erstellte Zusammenfassung kann darauffolgend in die Sie betreffende Patientenakte eingefügt werden.

„Noa Notes“ verwenden wir selbstverständlich nur dann, wenn Sie uns zuvor ausdrücklich Ihre Einwilligung darin erteilt haben, dass wir mittels des bezeichneten Dienstes

- die zwischen Ihnen und Ihrem Arzt bzw. Ihrer Ärztin geführten Behandlungsdialoge durch Audiomitschnitte aufzeichnen,
- deren Inhalte automatisiert von Sprache in geschriebenen Text umwandeln
- und
- diesen Text wiederum unter Berücksichtigung bestimmter medizinischer Gesichtspunkte zusammenfassen lassen, um
- die erstellte Zusammenfassung anschließend zu Ihrer Patientenakte nehmen zu können.

Durch diese Verfahrensweise gewinnen unsere Mediziner ein mehr an Zeit, um sich Ihren gesundheitlichen Anliegen konzentriert zu widmen.

Sofern Sie uns gegenüber in die Nutzung von „Noa Notes“ einwilligen, werden beim Einsatz eben jenes Dienstes die Inhalte aus

- dem aufgezeichneten ärztlichen Behandlungsgespräch,
 - dem Text, in welchen die Gesprächsaufzeichnung sodann automatisiert umgewandelt worden ist,
 - der schließlich aus dem letzteren generierten Zusammenfassung
- verarbeitet.

Die Verarbeitungen mittels „Noa Notes“ würden somit voraussichtlich Gesundheitsdaten umfassen, welche gemäß Art. 9 I DS-GVO den „besonderen Kategorien personenbezogener Daten“ unterfallen.

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung der Daten

Die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschlägigen Rechtsgrundlagen sind:

Art. 6 I 1 Buchstabe a DS-GVO

(die betroffene Person hat ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben) sowie



Art. 9 II Buchstabe h DS-GVO

in Verbindung mit

§ 22 I Nr. 1 Buchstabe b BDSG

(die Verarbeitung ist insbesondere aufgrund eines (Behandlungs-) Vertrags mit einem Angehörigen eines Gesundheitsberufs erforderlich).

Weitergabe der verarbeiteten Daten an Dritte

Zur Bereitstellung sowie zum technischen Vollzug von „Noa Notes“ bedienen wir uns bestimmter Dienstleister, denen wir auf Basis eines Auftragsbearbeitungsvertrags Datenzugriff in einem Umfang gewährt haben, welcher für die Erfüllung des oben bezeichneten Verarbeitungszwecks erforderlich ist. Es handelt sich bei denjenigen Verarbeitungen, welche durch die relevanten Dienstleister stattfinden, jeweils um Auftragsverarbeitungen im Sinne des Art. 28 DS-GVO.

Die eingeschalteten Dienstleister im Einzelnen:

- jameda GmbH (Anschrift: Balanstr. 71a in 81541 München, Webaufritt: <https://www.jameda.de/>) als Anbieterin von „Noa Notes“;
- Amazon Web Services, Inc. (Anschrift: 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, USA), welche die zum Betrieb von „Noa Notes“ benötigte Hosting-Infrastruktur vorhält;
- OpenAI Ireland Ltd (1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117-126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Irland) als Anbieterin des Dienstes „OpenAI Whisper“, mit welchem Sprache in Text umgewandelt wird;
- Microsoft Corporation (Anschrift: One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA), als Anbieterin des Dienstes „Microsoft Azure OpenAI“, mit dem die in Text umgewandelten Sprachinhalte zusammengefasst werden.

Ein Zugriff auf die aufgezeichneten Behandlungsgesprächsinhalte, deren Umwandlungen in Text sowie die anschließenden Zusammenfassungen durch die jameda GmbH oder weitere der vorstehend angegebenen Unterauftragsverarbeiter erfolgt nur dann, wenn sich dies zur Fehlerkorrektur oder zur Verbesserung der Transkription als technisch notwendig erweist.

Eine weitergehende Nutzung der im Zuge des Betriebs von „Noa Notes“ verarbeiteten Daten - vor allem zu Werbezwecken oder aber zum Training öffentlicher KI-Modelle - findet nicht statt.

Datenübermittlungen in Drittstaaten

Datenverarbeitungen in Zusammenhang mit unserer Nutzung von „Noa Notes“ können - abhängig von der für den Betrieb des bezeichneten Dienstes benötigten technischen Infrastruktur - in einzelnen Fällen auch in Rechenzentren stattfinden, die außerhalb der Europäischen Union belegen sind. Geschieht letzteres, so gelangen die sog. Standardvertragsklauseln (SCC) sowie ggf. ergänzende Schutzmaßnahmen zur Anwendung, um ein im Sinne der DS-GVO angemessenes Datenschutzniveau sicherzustellen.

Einholung Ihrer Einwilligung

Wenn Sie unsere Praxis persönlich aufsuchen oder telefonisch kontaktieren, werden Sie über den Einsatz von „Noa Notes“ informiert, wobei wir Ihnen einerseits die Möglichkeit anbieten, Ihre Einwilligung in die damit in Zusammenhang stehenden Datenverarbeitungen zu erteilen, und andererseits auf die vorliegende Datenschutzerklärung aufmerksam machen.

Ihre Einwilligung wäre vollkommen freiwillig.



Das Ausbleiben ihrer Erteilung durch Sie hätte ebenso wenig negative Auswirkungen auf die Qualität Ihrer ärztlichen Behandlung in unserer Praxis wie der spätere Widerruf einer bereits erklärten Einwilligung.

Widerrufsrecht

Sie sind berechtigt, Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten mittels „Noa Notes“ jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Sollten Sie einen Widerruf der Einwilligung erklären wollen, bitten wir Sie vorab dankend darum, dafür zumindest die Textform zu nutzen und die Widerrufserklärung an eine der im Impressum unserer Praxishomepage angegebene Kontaktmöglichkeiten (Postanschrift, E-Mail, Fax) zu richten.

Widerrufsfolgen, Speicherdauer und Löschung

Nach erfolgtem Zugang des Widerrufs werden die in Zusammenhang mit der Verwendung von „Noa Notes“ verarbeiteten personenbezogenen Daten umgehend gelöscht, es sei denn, es besteht eine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten.

Der Widerruf hätte ferner zur Konsequenz, dass wir ab seinem Zugang in unserer Praxis keine weiteren Behandlungsgespräche, die zwischen Ihnen und Ihrem Arzt bzw. Ihrer Ärztin stattfinden, durch Audiomitschnitte aufzeichnen.

Die Rechtmäßigkeit der bereits vor dem Widerrufszugang auf Einwilligungsbasis vollzogenen Datenverarbeitungen bliebe nach Art. 7 I 2 DS-GVO vom Widerruf unberührt.

Sollte ein Widerruf Ihrer Einwilligung ausbleiben, löschen wir die Daten, sobald wir sie nicht länger für den an anderer Stelle oben angegebenen Verarbeitungszweck benötigen.

Die jameda GmbH als Betreiberin des Dienstes „Noa Notes“ bewahrt gefertigte Audioaufzeichnungen zu ärztlichen Behandlungsgesprächen und deren Umwandlungen in Textform ausweislich eigener Informationen nur so lange auf, wie dies für die Erstellung und Qualitätssicherung der Dokumentation erforderlich ist. Gemäß der seitens der jameda GmbH bereitgehaltenen Informationen kann diese Erforderlichkeit für eine Dauer von bis zu 30 Tage bestehen. Binnen dieses Maximalzeitraums möchte sich die bezeichnete Diensteanbieterin vorbehalten, etwaig erforderlich werdende technische Korrekturen (z.B. bei fehlerhafter Transkription) durchzuführen.

Die endgültige (ärztliche) Gesprächszusammenfassung wird gemäß den für medizinische Dokumente sowie für Patientenakten geltenden Aufbewahrungsfristen in unserer Praxis gespeichert (mindestens 10 Jahre nach Abschluss der Behandlung (siehe dazu § 630f III BGB); unter Umständen auch länger, sofern gesetzliche Vorschriften dies normieren.